

Production and Logistics

Servicelogistik

Inhalt:

Es wird ein Überblick über die logistischen Prozesse gegeben, die für die Bereitstellung von After-Sales Dienstleistungen insbesondere im Rahmen der Instandhaltung notwendig sind. Die Studierenden erhalten praktische Einblicke in die Aufgabenbereiche der Servicelogistik, lernen wichtige Modellierungs- und Planungstechniken kennen und erwerben die Fähigkeit ausgewählte Planungstechniken anwenden zu können.

Erwartete Vorkenntnisse:

- ▶ Operations Management
- ▶ Grundlagen der Statistik und des Operations Research

Anmeldung:

Es ist keine gesonderte Anmeldung erforderlich.

Letztmalig angeboten im:

Winter Semester 2016/17
