

## **Production and Logistics**

---

### **Servicelogistik**

#### **Inhalt:**

Es wird ein Überblick über die logistischen Prozesse gegeben, die für die Bereitstellung von After-Sales Dienstleistungen insbesondere im Rahmen der Instandhaltung notwendig sind. Die Studierenden erhalten praktische Einblicke in die Aufgabenbereiche der Servicelogistik, lernen wichtige Modellierungs- und Planungstechniken kennen und erwerben die Fähigkeit ausgewählte Planungstechniken anwenden zu können.

#### **Erwartete Vorkenntnisse:**

- ▶ Operations Management
- ▶ Grundlagen der Statistik und des Operations Research

#### **Anmeldung:**

Es ist keine gesonderte Anmeldung erforderlich.

#### **Letztmalig angeboten im:**

Winter Semester 2016/17

---